

Algemene voorwaarden GBS

1. Over de GBS

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de Gereformeerde Bijbelstichting (GBS). Hierna volgen de contactgegevens van de GBS:

Bezoekadres: Nijverheidstraat 21, 4143 HN Leerdam
Postadres: Postbus 168, 4140 AD Leerdam
Telefoonnummer: 0345-610155 (lokaal tarief)
E-mailadres: info@gbs.nl
Bereikbaarheid: MA-VR: 8:45 - 12:30 en 13:15 – 16:45, ZA/ZO: gesloten
KvK-nummer: 41119123

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die op afstand (telefonisch of via de webshop) bij de GBS worden gedaan.
- 2.2 Voor het doen van een aankoop heeft de Koper de mogelijkheid om deze algemene voorwaarden te raadplegen en op te slaan via de website van de GBS. Daarnaast kunnen de algemene voorwaarden kosteloos per post of e-mail worden toegestuurd aan de Koper.

3. Aanbod & bestelling van producten

- 3.1 Alle producten in de webshop en catalogi zijn door de GBS voorzien van een omschrijving en eventueel een afbeelding. Deze informatie is voldoende duidelijk om de Koper in staat te stellen het product te beoordelen en desgewenst te bestellen. Kennelijke vergissingen of fouten in deze informatie verplichten de GBS niet tot het bevestigen van een bestelling die als gevolg van zo'n fout of vergissing door de Koper is gedaan.
- 3.2 Een bestelling komt tot stand wanneer een Koper een bestelling heeft geplaatst en deze door de GBS is bevestigd. Bij een aankoop in de webshop stuurt de GBS zo snel mogelijk via de e-mail een bevestiging van de ontvangst van de bestelling.
- 3.3 De GBS zal ervoor zorgen dat er voldoende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om bestellingen, betalingen en communicatie daarover op een veilige manier te laten plaatsvinden.
- 3.4 Bij de bevestiging van een bestelling zal de GBS de Koper informeren over de kosten van de bestelling, eventuele bezorgkosten, de manier waarop kan worden betaald, de verschuldigde btw, de manier van bezorging en eventuele andere noodzakelijke informatie.

4. Retourneren van bestellingen

- 4.1 De Koper mag een bestelling binnen dertig dagen na het doen van de bestelling retourneren. De GBS mag hierbij de Koper vragen om de reden van retournering, maar de Koper is niet verplicht om deze te geven.

- 4.2 De bedenktijd van dertig dagen gaat in op de dag waarop de Koper de bestelling heeft ontvangen of de bestelling door de vervoerder bij een derde (bijv. bureu) is afgegeven. Wanneer er sprake is van meerdere bestellingen of een bestelling die bestaat uit meerdere zendingen, dan gaat de bedenktijd in op het moment dat de laatste bestelling of zending door de Koper is ontvangen.
- 4.3 Tijdens de bedenktijd is de Koper verplicht om zorgvuldig met de bestelde producten om te gaan en deze alleen uit te pakken en te gebruiken voor zover nodig om vast te stellen of de bestelde producten voldoen. Als de Koper niet zorgvuldig met de bestelde producten omgaat en daardoor schade ontstaat, is de Koper verplicht deze schade aan de GBS te vergoeden.
- 4.4 Als de Koper de bestelling wil retourneren, meldt de Koper dat binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping zoals dat is toegevoegd aan deze algemene voorwaarden of op een andere duidelijke manier aan de GBS. Uiterlijk binnen veertien dagen nadat de GBS deze melding heeft ontvangen moet de geretourneerde bestelling zijn ontvangen door de GBS. Producten dienen zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking te worden teruggestuurd. Tenzij anders aangegeven komen de kosten voor het terugsturen voor rekening van de Koper.
- 4.5 Het risico en de bewijsplicht voor het op een juiste en tijdige manier retourneren van een bestelling liggen bij de Koper.
- 4.6 Na ontvangst van de melding door de Koper bevestigt de GBS zo snel mogelijk de ontvangst van deze melding. Nadat de GBS de geretourneerde bestelling weer terug heeft ontvangen zal de GBS binnen 14 dagen na de ontvangst van de geretourneerde bestelling alle door de GBS in rekening gebrachte kosten voor de bestelling en verzending aan de Koper vergoeden.
- 4.7 Tenzij anders afgesproken met de Koper zal de GBS voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als de Koper heeft gebruikt. Aan deze terugbetaling zijn geen kosten verbonden. Mocht de Koper hebben gekozen voor een duurdere manier van levering dan de standaardlevering, dan hoeft de GBS de bijkomende kosten voor de duurdere afleveringsmanier niet te vergoeden.

Art. 5 Prijzen & betaling

- 5.1 De meest actuele prijzen van producten zijn in de webshop te vinden. Alle prijzen zijn steeds inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Wanneer de bestelling niet vooraf wordt afgerekend via iDeal in de webshop is de betalingstermijn veertien dagen na de factuurdatum.
- 5.3 Als de Koper niet op tijd betaalt zal de GBS de Koper een termijn van veertien dagen geven om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen. Na het verstrijken van deze termijn mag de GBS de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Art. 6 Garantie & klachten

- 6.1 De GBS garandeert de kwaliteit van haar producten en zal bestellingen zo zorgvuldig mogelijk afhandelen. Bestellingen worden zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen veertien dagen na de besteldatum uitgevoerd, tenzij er een andere leveringstermijn is afgesproken. Mocht er sprake zijn van vertraging dan zal de GBS de Koper binnen veertien dagen na de besteldatum hierover informeren en heeft de Koper het recht om de bestelling kosteloos te retourneren en zal de GBS betalingen van de Koper zo snel mogelijk terugstorten.
- 6.2 Wanneer de Koper een klacht heeft dient deze de klacht zo snel mogelijk in te dienen bij de GBS, voorzien van een duidelijke omschrijving. De klacht kan worden ingediend via de

contactgegevens in deze algemene voorwaarden. De GBS zal klachten binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht beantwoorden en in het geval dat de klachtafhandeling meer tijd vraagt de klant een indicatie geven wanneer de klacht alsnog zal worden beantwoord.

Art. 7 Persoonsgegevens

- 7.1 De Koper gaat akkoord met het verwerken van zijn persoonsgegevens ten behoeve van de bestelling.
- 7.2 De voorwaarden waaronder de GBS de persoonsgegevens verwerkt zijn te vinden in het Privacybeleid van de GBS.

Art. 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen de GBS en de Koper is Nederlands recht van toepassing. Bij het ontstaan van een geschil zullen partijen eerst met elkaar naar een mogelijke oplossing zoeken. Lukt dat niet, dan zal het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.
- 8.2 De GBS mag deze algemene voorwaarden wijzigen, mits de klant hierover voor de inwerkingtreding wordt geïnformeerd. De klant heeft het recht om een bestelling te retourneren wanneer de wijziging tijdens de afhandeling van de bestelling wordt doorgevoerd.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier invullen en opsturen naar de GBS wanneer u uw bestelling wilt retourneren

Bij een melding van retournering per post adresseren aan:

Gereformeerde Bijbelstichting

Postbus 168

4140 AD Leerdam

Bij een melding van retournering per e-mail adresseren aan:

info@gbs.nl

Onderwerp: Melding retournering order- of factuurnummer [vul nummer in]

LS,

Hierbij deel ik u mee dat ik de bestelling met order- of factuurnummer [vul nummer in] met besteldatum [vul besteldatum in] wil retourneren.

Reden: [niet verplicht, maar de GBS stelt het wel op prijs].

Met vriendelijke groet,

Naam Koper

Adres Koper